

wypełnia Bank:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KARTY

(Prosimy o wypełnienie czytelne)

Imię i nazwisko _____

Numer rachunku posiadacza: _____

Numer karty: _____

Kwota transakcji
_____ słownie _____

Data transakcji _____

Nazwa usługodawcy _____

Miejsce dokonania transakcji _____

Numer referencyjny transakcji / ARN _____

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów:

Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.

Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.

Oświadczam, że nie dokonałam/am powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.

Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi _____, a nie _____, co wynika z załączonego rachunku.

Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie.

Oświadczam, że nie przebywałam/am w tym hotelu i nie dokonywałam/am w nim żadnych rezerwacji.

Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu _____ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania _____.

Oświadczam, że rachunek uregulowałam/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.

Oświadczam, że nie zostałam/am dotychczas uznana kwotą załączonego rachunku kredytowego.

Inne (prosimy opisać):

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu.

W załączeniu przekazuję:

Numer telefonu do kontaktu _____

Data: _____ Podpis posiadacza rachunku: _____

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami.

Data: _____ Podpis posiadacza rachunku: _____