



KLAUZULA INFORMACYJNA Dla osób korzystających z Infolinii

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), dalej RODO, informuję, iż:

Administratorem Pana/i Danych jest:
Współadministratorem

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:

Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu: Podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

Informacja o przekazywaniu danych do innych podmiotów:

Okres przechowywania danych:

Ma Pana/Pani prawo do:

Zakres podanych danych osobowych i obowiązek ich podania:

Pana/Pani dane:

Nazwa podmiotu: **Bank Spółdzielczy w Grybowie**,
adres: **Rynek 13, 33-330 Grybów**
Contact Center

adres e-mail: iod@bsgrybow.pl lub pisemnie na dane kontaktowe Administratora jak w pkc.1.

Dane Osobowe są przetwarzane w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa naszych klientów i Banku oraz poprawy jakości obsługi klientów jak również zabezpieczenia. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażonej poprzez nawiązanie połączenia i kontynuowanie rozmowy oraz na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank, tj. zabezpieczenia przed roszczeniami oraz doskonalenia obsługi klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym Współadministratorzy są zobowiązani do udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione także podmiotom (np. dostawcom systemów informatycznych), z którymi Współadministratorzy współpracują i podmioty te świadczą dla nich usługi.

Administrator nie przekazuje, Pani/Pana danych osobowych do organizacji międzynarodowych oraz nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Nagrania rozmów przechowywane są przez okres maksymalnie 90 dni, po upływie którego zostaną trwale usunięte. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Bank powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- (1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- (2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- (3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- (4) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Nie przysługuje Pani/Panu:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 3) na podstawie art. 21 RODO prawo do sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zakres zgromadzonych danych w ramach systemu nagrywania rozmów obejmuje głos oraz Dane Osobowe ujawnione w trakcie rozmowy. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prowadzenia rozmowy.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również nie będą podlegać profilowaniu.