

Regulamin rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Konto Powitalne”

Obowiązuje od 25 lutego 2026 r.

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2. Jakie warunki musisz spełnić, aby otworzyć „Konto Powitalne”	1
Rozdział 3. W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe	2
Rozdział 4. Jak możesz złożyć reklamację	2
Rozdział 5. Jak rozpatrujemy reklamację	2
Rozdział 6. Inne postanowienia	3
Rozdział 7. Słownik	3

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Konto Powitalne”, w skrócie: „Regulamin”. Określa on m.in. warunki na jakich otwieramy i prowadzimy dla Ciebie rachunek „Konto Powitalne”.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz możliwość”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Grybowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „jesteśmy”.
4. Regulamin jest integralną częścią Umowy i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
5. W Umowie możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Umowa i Regulamin są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.

Rozdział 2. Jakie warunki musisz spełnić, aby otworzyć „Konto Powitalne”

7. Możesz otworzyć indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w PLN „Konto Powitalne”, jeśli jesteś osobą fizyczną, rezydentem o pełnej zdolności do czynności prawnych.
8. W momencie złożenia dyspozycji otwarcia rachunku „Konto Powitalne” nie możesz posiadać w naszym Banku w okresie ostatnich 12 miesięcy innego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego Pol-Konto, ani być współposiadaczem takiego rachunku.
9. Przy podpisywaniu umowy o „Konto Powitalne”:
 - 1) zaakceptuj ten regulamin,
 - 2) zamów kartę debetową Visa lub MasterCard (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie ją zamówić),
 - 3) zamów naszą bankowość elektroniczną eBankNet (w przypadku rachunku wspólnego, wszyscy musicie ją zamówić),
 - 4) wskaż swój adres e-mail jako kanał komunikacji z nami.
10. Przez cały okres funkcjonowania rachunku „Konto Powitalne” korzystasz z preferencyjnych warunków określonych w Taryfie opłat i prowizji bankowych.
11. W przypadku niedotrzymania przez Ciebie lub współwłaściciela rachunku któregokolwiek z warunków opisanych w punkcie 9, możemy wypowiedzieć Ci umowę o prowadzenie rachunku „Konto Powitalne”.
12. Możesz otworzyć tylko jedno „Konto Powitalne” indywidualne lub wspólne.

Rozdział 3. W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe

13. Bank jest administratorem danych osobowych posiadaczy rachunków w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO).
14. Dane osobowe posiadaczy rachunków będą przez nas przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO) przez okres jej trwania, ewentualnie w celu obrony przed roszczeniami prawnymi (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO).
15. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa (w szczególności ustawy Prawo bankowe i ustawy o rachunkowości), nie krócej niż przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wygasło zobowiązanie, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – do momentu ich przedawnienia.
16. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.
17. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom, celem wykonania ciążących na nas obowiązków.
18. Dostęp do danych, na podstawie stosownych umów, mogą mieć również podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, jak również dane mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi pocztowe oraz kurierskie, prawne i audytowe.
19. Dane osobowe będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG).
20. Masz prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody na przetwarzania danych osobowych. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>
21. Nadto, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

Rozdział 4. Jak możesz złożyć reklamację

22. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Rynek 13, 33-330 Grybów lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej –
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bsgrybow.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-14850-22817-JBCVB-21 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
- Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

Rozdział 5. Jak rozpatrujemy reklamację

23. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
 - 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
24. W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe

informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

Rozdział 6. Inne postanowienia

25. Treść regulaminu znajdziesz w naszych placówkach oraz na stronie internetowej naszego Banku www.bsgrybow.pl.
26. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami regulaminu, w tym dotyczących reklamacji w zakresie świadczonych przez Bank usług, stosuje się postanowienia: „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w złotych i w walutach wymienialnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych w Banku Spółdzielczym w Grybowie” oraz obowiązujące przepisy prawa.
27. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany postanowień regulaminu w czasie trwania umowy rachunku.
28. O każdej zmianie regulaminu poinformujemy Cię najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji

Rozdział 7. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
Bank	Bank Spółdzielczy w Grybowie ul. Rynek 13 33-330 Grybów tel. 18 440 86 50 NIP 738-000-95-30 Regon 000499548 Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000020987
karta debetowa/karta	międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), spersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa, którą Ci wydajemy;
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów;
nasza strona internetowa	www.bsgrybow.pl , strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy;
osoba pełnoletnia	osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą Umowę. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy;
rezydent	jesteś nim Ty jeśli masz miejsce zamieszkania w naszym kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe;
system bankowości elektronicznej eBankNet	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
Umowa	Umowa rachunku bankowego Konto Powitalne,

Zarząd Banku

Data i Twój podpis